
POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES CAUTION BURALISTE



CAMCA
ASSURANCE

INTRODUCTION

Le **Groupe CAMCA** (ci-après le « **Groupe CAMCA** » ou « **nous** »), notamment constitué par **CAMCA Assurance** et **CAMCA Courtage**, responsables de traitement au sens de la réglementation applicable, chacun pour les traitements qui les concernent (détaillés en point 7 ci-après), est amené à traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de la souscription à l'une des offres de garanties financières proposées à votre intention.

1. Pourquoi cette « Politique de protection des données à caractère personnel » ?

Le **Groupe CAMCA** traite vos données à caractère personnel dans le plus strict respect de vos droits. Nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la réglementation Informatique et Libertés comprenant :

- le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle ;
- et tout autre texte de nature législative ou réglementaire ou toute décision d'une juridiction ou autorité compétente susceptible d'impacter le domaine du droit de la protection des données à caractère personnel.

(ci-après la « **Réglementation Informatique et Libertés** »).

L'objectif de cette Politique de protection des données à caractère personnel est de vous informer, de façon claire et détaillée, sur les traitements que nous opérons sur vos données à caractère personnel dans le cadre de votre demande de souscription comme de l'exécution du contrat, une fois celui-ci conclu.

2. Pourquoi êtes-vous concernés ?

Cette Politique « vous » concerne pour l'une des raisons suivantes :



Vous êtes « Personne Intermédiaire » :

nous traitons vos données lorsque celles-ci nous sont communiquées par l'intermédiaire de l'un de nos Clients personne physique ou personne morale dont vous pouvez notamment être le représentant légal, le mandataire, le garant, un ayant-droit, le bénéficiaire effectif, le donneur d'ordre ou le bénéficiaire d'opérations, l'actionnaire ou l'associé.



Vous êtes « Prospect » :

vous avez témoigné un intérêt pour l'une de nos offres. Dans ce cadre, vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement alors même que vous n'avez pas, encore, de relation contractuelle établie avec nous.



Vous êtes « Client » :

vous avez, dans ce cas, signé un ou plusieurs contrats avec le **Groupe CAMCA**, en votre qualité de Client personne physique agissant dans le cadre de votre exercice professionnel. Dans ce cadre, les données à caractère personnel des Clients sont traitées par le **Groupe CAMCA**.

Cette Politique vient compléter et préciser les informations figurant dans les contrats que vous avez conclus avec nous ou contenues au sein d'autres supports (sites internet, formulaires, coupon-réponse, etc.).

En cas de contradiction entre les dispositions de cette Politique de protection des données à caractère personnel et les dispositions figurant dans ces contrats ou autres supports, les dispositions de ces derniers prévaudront. Lorsque nous collectons vos données par l'intermédiaire de l'un de nos Clients et que nous les traitons, il appartient à ce Client ou son représentant de vous en informer, notamment au moyen de cette Politique de protection des données à caractère personnel.

3. Quelles sont les données que nous traitons et dans quel objectif ?

Le terme « **données à caractère personnel** » désigne toutes les données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, ce qui correspond à tout renseignement, non anonymisé, à votre sujet.

En ce qui nous concerne, nous traitons uniquement les données strictement nécessaires aux fins de vous proposer la conclusion du contrat de cautionnement de votre choix et de suivre son exécution. Les données à caractère personnel traitées ainsi que les finalités des traitements sont notamment les suivantes :

- Pour les mesures précontractuelles, incluant notamment la saisie du formulaire de demande de souscription mis à disposition sur notre site, l'étude de votre demande ainsi que la conservation à des fins probatoires (ci-après le « **Traitement Demandes de souscription** ») :
 - Identité du représentant légal de l'entreprise exerçant l'activité économique : Civilité, Nom, Prénom, date et lieu de naissance, nationalité,
 - Vie professionnelle : Raison sociale de la structure au travers de laquelle vous exercez votre activité professionnelle dans l'hypothèse d'un exercice en nom propre ou en structure unipersonnelle, n° SIREN et n° SIRET, Forme juridique, Catégorie du commerce, Adresse postale, Pays d'établissement, N° de téléphone professionnel, Adresse e-mail professionnelle, Documentation relative aux états financiers résultant de votre activité professionnelle en nom propre ou de votre structure unipersonnelle ainsi que les documents justificatifs nécessaires à la mise à disposition de votre contrat de cautionnement et à son exécution ;
 - Données services : Préexistence d'un contrat de cautionnement au titre de l'une des autres offres proposées par le Groupe CAMCA, Préexistence d'un contrat de cautionnement pour votre activité de buraliste, informations relatives à l'offre sélectionnée, montant de la garantie financière désirée, date de démarrage du cautionnement, acceptation des conditions générales de l'offre sélectionnée, prise de connaissance de la présente Politique de confidentialité des données à caractère personnel ;
 - Données de connexion concernant la saisie du formulaire de souscription mis à disposition sur notre site : traces de connexion et journaux d'évènements applicatifs.

Nous attirons votre attention sur le fait que sur la base de ces données, nous pouvons avoir recours à des opérations de vérification et de contrôle afin de permettre la gestion de nos risques.

- Pour l'établissement de votre contrat, sa signature et son exécution, incluant notamment la gestion du versement des primes et du recouvrement ainsi que la conservation à des fins probatoires (ci-après le « **Traitement Caution** ») :
 - Données traitées dans le cadre du Traitement Demandes de souscription ;
 - Données services : date de mise à disposition du contrat et de signature de celui-ci, date d'effet de la garantie souscrite, type et montant de la garantie souscrite, durée du contrat, paiement des échéances, n° de contrat, code d'identification du point de vente, etc.
 - Données bancaires dans l'hypothèse d'un règlement par prélèvement automatique : informations figurant dans le relevé d'identité bancaire (RIB) que vous nous avez mis à disposition ;
 - Données relatives au règlement en ligne au travers de notre prestataire de service de paiement : date et n° de la transaction, jeton d'acceptation ou de refus de paiement par l'établissement de crédit.
- Pour la gestion des sinistres pouvant survenir en cours d'exécution du contrat et le versement du montant des garanties au bénéficiaire ainsi que la conservation à des fins probatoires (ci-après le « **Traitement Sinistres** ») :
 - Données traitées dans le cadre du Traitement Caution ;
 - Données services : nature du sinistre et justificatifs y afférents, date de versement des fonds, informations relatives au recouvrement, etc.
- Pour la gestion des réclamations et des contentieux pouvant survenir en cours d'exécution du contrat ou à son terme ainsi que la conservation à des fins probatoires (ci-après le « **Traitement Réclamation et Contentieux** ») :
 - Données traitées dans le cadre du Traitement Sinistres ;
 - Données services : date et objet de la réclamation ou du contentieux, pièces justificatives, actes de procédure le cas échéant.
- Pour la mise à disposition de l'extranet « Point de vente » vous permettant de gérer vos contrats et de générer le versement des sommes dues en cas de Sinistre (ci-après le « **Traitement Extranet Point de vente** ») :
 - Données services : identifiant, mot de passe.
 - Données de connexion : traces de connexion et journaux d'évènements applicatifs.

- Pour la lutte contre la fraude, la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et la vérification des éventuelles sanctions internationales incluant les opérations de criblage dans le but de répondre à nos obligations légales et réglementaires (ci-après le « **Traitement Fraude** ») :
 - Données traitées dans le cadre du Traitement Demandes d'adhésion.
- Pour les traitements actuariels conformément à nos obligations légales et statistiques visant à piloter nos activités marketing, élaborer de nouvelles offres (ci-après le « **Traitement Actuariat et Statistiques** ») :
 - Données traitées dans le cadre du Traitement Réclamation et Contentieux.

Nous attirons votre attention sur le fait que, dans le cadre du Traitement Actuariat et Statistiques, les données, une fois traitées, donnent lieu à une agrégation qui en assure l'anonymat, et ne permet plus d'identifier directement ou indirectement le Client ou la Personne Intermédiaire.

- Pour l'envoi de communication commerciale en lien avec nos offres et votre activité professionnelle (ci-après le « **Traitement Prospection commerciale** ») :
 - Vie professionnelle : Adresse e-mail professionnelle, adresse postale professionnelle.
- Pour le traitement relatif à l'analyse et mesure de fréquentation du site aux fins d'amélioration de l'expérience Client (ci-après le « **Traitement Analyse et mesure de fréquentation** ») :
 - Données de navigation : visiteur unique, page visitée, ordre des pages visitées, etc.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces données sont anonymes et ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement la personne ayant procédé à une navigation sur la Plateforme. Pour en savoir plus, nous invitons à consulter notre politique de cookies disponibles sur nos sites.

Nous informons les Prospects et les Clients, éventuellement représentés par les Personnes intermédiaires, lors de la collecte de leurs données à caractère personnel, du caractère facultatif ou obligatoire de la communication de certaines données.

D'une façon générale, les traitements de données à caractère personnel que nous opérons nous permettent d'assurer la fourniture ou la promotion de nos différents produits et services. A ce titre, certaines données collectées ou traitées peuvent être requises par la réglementation ou être nécessaires à la conclusion et l'exécution des contrats. Concernant les données facultatives, la personne concernée est entièrement libre de les renseigner ou non dans le respect des dispositions légales applicables.

Nous informons également les Prospects et les Clients éventuellement représentés par les Personnes intermédiaires, avant la réalisation de l'opération, de la mise en œuvre d'un traitement automatisé lorsque celui-ci ne donne pas lieu à une intervention humaine. Dans cette hypothèse, vous disposez de la possibilité de contacter l'un de nos gestionnaires pour obtenir le réexamen de votre dossier, conformément à la Réglementation Informatique et Libertés. Les coordonnées du gestionnaire en charge de ce nouvel examen vous sont communiquées au terme de l'opération de traitement automatisée.

4. Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons vos données à caractère personnel à travers différents canaux de communication, en face à face ou à distance, et selon différentes modalités :

- **directement auprès de vous** lorsque vous réalisez une demande de souscription à l'une de nos offres, notamment auprès du formulaire disponible sur notre site internet et/ou concluez un contrat avec nous, utilisez nos services ou que vous naviguez sur notre site internet ;
- **ou indirectement**, par l'intermédiaire de nos Clients lorsque vous êtes en relation avec eux ;
- **ou indirectement par des sources externes**, publiques ou privées, qui nous permettent, dans le respect de vos droits et de la réglementation, de mieux vous connaître (bases de données, publications rendues accessibles par des autorités officielles, etc.). En particulier, nous nous appuyons sur les données publiques mises à disposition au travers de l'API SIRENE donnant accès aux informations concernant les entreprises et les établissements immatriculés au répertoire inter administratif Sirene¹ depuis sa création.

Vous pouvez retrouver plus de détails quant à ces sources de collecte dans la description des traitements de Données que nous mettons en œuvre.

5. Sur quel fondement juridique vos données sont-elles traitées ?

Les fondements légaux des traitements que nous réalisons sont les suivants :

- **Pour les Traitements Demandes de souscription, Caution, Sinistres Réclamation et Contentieux, et Extranet Point de vente :**
 - nous nous fondons sur l'exécution de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée et sur l'exécution du contrat qui nous lie au titre du contrat de cautionnement que vous avez souscrit,
 - nous nous fondons sur notre intérêt légitime à gérer nos risques dans le cadre de la phase d'étude de votre demande de souscription ;
 - nous nous fondons sur nos obligations légales et réglementaires en matière comptable et fiscale pour ce qui concerne la conservation des éléments relatifs aux paiements de vos primes, au versement du montant de la garantie financière en lien avec les Sinistres ;
- **Pour le Traitement Fraude :** nous nous fondons sur nos obligations légales et réglementaires en notre qualité de société d'assurance et de courtier d'assurance ;
- **Pour le Traitement Statistique et Actuariat :**
 - nous nous fondons sur nos obligations légales en ce qui concerne les opérations de traitement en lien avec l'application de l'article 82 de (qualité des données) de la Directive 2009/138/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 sur l'accès aux activités de l'assurance et de la réassurance et leur exercice (Solvabilité II) ;
 - nous nous fondons sur notre intérêt légitime à gérer nos risques et développer des offres adaptées à vos besoins.
- **Pour le traitement Prospection commerciale :** ce traitement visant exclusivement des professionnels agissant dans le cadre de leur activité, nous nous fondons sur l'intérêt légitime du responsable de traitement à communiquer sur les offres nouvelles ou existantes susceptibles de vous intéresser et sur votre intérêt à recevoir des offres plus avantageuses ou mieux adaptées à votre activité ;
- **Pour le Traitement Analyse et mesure de fréquentation :** nous nous fondons sur notre intérêt légitime à connaître le parcours d'un utilisateur sur notre site et votre intérêt à bénéficier d'améliorations de votre expérience client.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie. Ces durées sont détaillées plus amplement ci-dessous :

- **Pour les Traitements Demandes de souscription et Prospection commerciale :** nous conservons et exploitons vos données pendant une durée de trois ans à compter de la collecte et/ou de notre dernier contact ;
- **Pour les Traitements Caution, Sinistre, Réclamation et Contentieux, et Extranet Point de vente :**
 - nous conservons et exploitons vos données pour une durée correspondant à la durée de la relation contractuelle ou de la relation d'affaires, augmentée des délais nécessaires à la liquidation et la consolidation des droits, des durées légales de conservation et de prescription et d'épuisement des voies de recours ;
 - nous conservons et exploitons vos données dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires en matière comptable et fiscale pour une durée de dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable ;
 - nous conservons vos données de connexion, concernant l'Extranet Point de vente, pendant une durée de six (6) mois à compter de leur génération ;
- **Pour le Traitement Actuariat et Statistiques :** nous conservons les données à caractère personnel pendant les durées visées au point précédent. Les données sont ensuite anonymisées et conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des opérations décrites en point 3 de la présente;
- **Pour le Traitement Fraude :** nous conservons et exploitons vos données pour une durée de six (6) mois au maximum en vue de qualifier l'alerte et cinq (5) ans dans l'hypothèse d'une alerte qualifiée après analyse par les équipes en charge de la Conformité ou 5 ans à compter de la clôture de la relation d'affaires ;

- **Pour le Traitement Analyse et mesure de fréquentation du site** : nous conservons et exploitons les données pendant treize (13) mois maximum à compter du dépôt des traceurs.
 - Pour plus de détail sur ce point, consultez la politique de cookie de notre site.

7. Qui traite vos données au sein du Groupe CAMCA ?



CAMCA Assurance intervient en qualité de Responsable de traitement pour les traitements Demandes de souscription, Caution, Sinistres, Réclamation et Contentieux, Actuariat et Statistiques.



CAMCA Courtage, intervient en qualité de Responsable de traitement au sens de la Règlementation Informatique et Libertés pour les traitements Extranet Point de vente, Fraude, Prospection commerciale, Analyse et mesure de fréquentation.

Vos données seront rendues accessibles au personnel habilité de **CAMCA Assurance** et **CAMCA Courtage** dans la limite de leur besoin d'en connaître dans le cadre de l'accomplissement de leurs missions.

8. À qui transmettons-nous vos données à caractère personnel et où ?

Nous pouvons également avoir recours à des sous-traitants, entités appartenant ou non au **Groupe CAMCA** ou plus largement au **Groupe Crédit Agricole**, lesquels traitent vos données à caractère personnel pour notre compte et selon nos instructions, sans pouvoir utiliser ces données à d'autres fins que la réalisation des opérations sous-traitées. Tel est notamment le cas :

- des éditeurs de logiciels de gestion de nos activités aux fins de mise à disposition du formulaire de demande de souscription, de la gestion de nos contrats, sinistres et contentieux ;
- des éditeurs de logiciels nous permettant de procéder à une étude rapide de votre demande de souscription ;
- des hébergeurs des sites internet et de nos données pour assurer la conservation, l'exploitation et la mise à disposition d'informations vous concernant.

Vos données peuvent aussi être communiquées à d'autres responsables de traitement appartenant ou non au **Groupe CAMCA** ou au **Groupe Crédit Agricole**, en particulier :

- dans le cadre de la gestion de nos contrats, des sinistres ou du contentieux, par exemple à d'autres établissements d'assurance ou de réassurance, à des sociétés de caution ou de recouvrement, à des professions réglementées telles que les commissaires de justice, les notaires ou les avocats ;
- dans le cadre du pilotage de notre activité, par exemple pour mesurer votre satisfaction.

Nous pouvons toutefois, dans le respect de nos obligations, être amenés à communiquer vos données à caractère personnel à des destinataires.

Ainsi nous pouvons être tenus de communiquer des documents ou des renseignements pouvant comprendre des données à caractère personnel aux autorités légalement habilitées. Ces transmissions sont réalisées dans le respect du « Recueil des procédures "tiers autorisés" » publié par la CNIL et accessible [en cliquant ici](#)

9. Quelles mesures de sécurité sont mises en œuvre ?

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous ne procédons à aucun transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne afin d'assurer un très haut niveau de conformité à la Règlementation Informatique et Libertés et à protéger vos droits.

10. Quels sont vos droits ?

Vous pouvez, à tout moment, dans les conditions et limites prévues par la Règlementation Informatique et Libertés :

- **accéder à vos données à caractère personnel** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que leur communication ;
- **les faire rectifier** : vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexacts ou incomplètes ;
- **vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes tenant à votre situation particulière** :
 - lorsque la base juridique du traitement est l'intérêt légitime du Responsable de traitement ou de tiers (sauf à ce que le Responsable de traitement ne prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ;
 - à tout moment et sans justification, à leur traitement à des fins de prospection commerciale par le **Groupe CAMCA** ;
- **demander leur effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, et en particulier lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à l'exception notamment des traitements nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- **demander la limitation de leur traitement** : vous pouvez demander la suspension ou la restriction du traitement de vos données ;
- **demander leur portabilité** : lorsque le traitement est automatisé et est fondé sur le consentement ou l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, vous pouvez demander la restitution des données à caractère personnel que vous nous avez fournies et/ou leur transfert à un tiers ;
- **retirer votre consentement** : lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer ce consentement pour l'avenir et mettre ainsi fin au traitement de vos données, étant précisé que le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectuées jusqu'alors ;
- **communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès** : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, applicables après votre décès ;
- **déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente** : Vous pouvez déposer une réclamation, par voie électronique et/ou par voie postale, auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD, Autorité de contrôle Luxembourgeoise) ou auprès de n'importe quelle autorité de contrôle compétente dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre activité professionnelle ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise. En cas de besoin :
 - la CNIL peut être contactée :
 - Par voie postale : **CNIL, Service des plaintes, 3 place de Fontenoy 75007 Paris** ;
 - Par voie électronique : www.cnil.fr/fr/plaintes
 - la CNPD peut être contactée :
 - Par voie postale : **CNPD, Service des réclamations, 15 Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux** ;
 - Par voie électronique : cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html

11. Comment les exercer ?

Pour simplifier vos démarches dans le cadre de l'exercice de vos droits, le Groupe CAMCA a mis en place un guichet unique.

Aussi, tous les droits énumérés ci-avant, à l'exception du dépôt de réclamation auprès de l'autorité de contrôle, pour l'ensemble des traitements peuvent être exercés :

- Par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@ca-camca.fr
- ou par voie postale en s'adressant à : **CAMCA, DPO, 53 Rue La Boétie – 75008 Paris.**

L'exercice de ces droits supposent de justifier de votre identité par application de l'article 77 du décret n° 2019-536 du 29 mai 2019. Cette exigence nous permet, notamment, de nous assurer que la personne émettant la demande est bien la personne concernée. Cette mesure de sécurité vise à vous protéger contre des demandes illégitimes.


Pour vous répondre, le **Groupe CAMCA** disposera alors d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande, éventuellement augmenté de deux mois en fonction de la complexité de la demande ou de circonstances particulières.

12. Modifications et entrée en vigueur ?

La présente Politique pourra faire l'objet de modifications totales ou partielles notamment en fonction de l'évolution des services ou de la Règlementation Informatique et Libertés. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la mise à jour.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

La présente est entrée en vigueur le **1^{er} juin 2022**.



CAMCA Assurance, SA au capital de 97 000 000 € immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B58.149 dont le siège social est situé 9, allée Scheffer, L-2520 Luxembourg, entreprise d'assurance de droit luxembourgeois agréée et soumise au contrôle du Commissariat aux Assurances, situé au 7 Boulevard Joseph II, 1840 Luxembourg



CAMCA
ASSURANCE