PLAN D'ACTIONS ACCESSIBILITE NUMERIQUE

2025/2026/2027

Actions	Etat	Quand ?	Commentaire
Mise en place d'une gouvernance de la mise en conformité de l'accessibilité pour le Groupe CAMCA	Réalisé	Juin 2025	Points de situation réguliers en Comité de Direction
Désignation d'un référent accessibilité numérique	Réalisé	Juin 2025	Référent CAMCA désigné
Mise à disposition d'un mécanisme d'assistance et de contact pour les personnes en situation de handicap	Réalisé	Juin 2025	Adresse électronique « accessibilite@ca-camca.fr » mise en œuvre
Mise à jour de la structure du site institutionnel pour être conforme aux attendus RGAA	Réalisé	Juin 2025	Page « accessibilité » créée, bas de page modifié avec état de conformité et renvoi vers la page « accessibilité »
Clause accessibilité numérique intégrée aux procédures d'achats (quand pertinent)	Réalisé	Eté 2025	Clause intégrée pour les contrats des prestataires IT et des achats de progiciels
Identification des services numériques à auditer et priorisation en fonction du nombre d'utilisateurs externes et internes	Réalisé	Décembre 2025	Liste des services et de leur priorisation validée par la gouvernance début 2026, et en juin 2026
Contact auprès des éditeurs tiers, mettant en œuvre des services prioritaires pour mise en accessibilité de leurs solutions	Réalisé	Décembre 2025	Editeur des sites Assurance, Assistance et Conciergerie
Audit du site institutionnel par un partenaire extérieur	Réalisé	Mars 2026	Site institutionnel : conformité partielle à 60.78%
Publication de la déclaration d'accessibilité du site institutionnel	Réalisé	Mars 2026	Déclaration temporaire mise en place en juin 2025, et mise à jour à la suite de l'audit de mars
Audit des services prioritaires, hors site institutionnel, par un partenaire extérieur	En cours	Cible fin 2026	Audit réalisé pour le site portail CA Assistance Assurance en février 2026, afin d'identifier les remédiations à apporter sur l'ensemble des autres sites. Audits de conformité prévus fin 2026 par l'éditeur
Publication des déclarations d'accessibilité des services prioritaires, hors site institutionnel	Réalisé	Mars 2026	Déclarations temporaires mises en place en août 2024, déclaration mise à jour pour le site portail CA en février 2026
Sensibilisation à l'Accessibilité Numérique des fonctions importantes pour la remédiation	Réalisé	T1 2026	Formation CODIR en juin 2025, équipe projet DSI en janvier 2026, DTF en mars 2026, Communication en août 2026
Correction des anomalies concernant l'accessibilité du site institutionnel à la suite de l'audit effectué	En cours	Cible fin 2026	Corrections apportées au fil des livraisons des évolutions du site institutionnel (DSI CAMCA) – cible conformité 80 à 90%
Correction des anomalies concernant l'accessibilité des services prioritaires à la suite des audits effectués, hors site institutionnel	En cours	Cible fin 2026	Travaux sur les portails des sites Assurance, Assistance et Conciergerie par l'éditeur – cible conformité 80 à 90%
Rédaction et publication du schéma pluriannuel 2026-2028 CAMCA	Réalisé	Novembre 2026	Rédaction terminée, et publication sur le site institutionnel effectuée

Actions	Etat	Quand ?	Commentaire
Publication du plan d'action de mise en conformité Accessibilité Numérique CAMCA	Réalisé	Novembre 2026	Plan d'action initié dès juin 2025, régulièrement suivi, publication sur le site institutionnel en novembre 2026
Sensibilisation de tous les collaborateurs aux enjeux de l'accessibilité du numérique	En cours	Fin 2026 et 2027	Newsletter diffusée à tous les collaborateurs en octobre 2026, déploiement de la sensibilisation Accessibilité IFCAM à tous les collaborateurs prévue début 2027
Contact auprès des éditeurs tiers, mettant en œuvre des services non critiques pour mise en accessibilité de leurs solutions	En cours	T1 2027	Contacts pris avec une partie des partenaires concernés courant 2026
Audit des services non critiques par un partenaire extérieur	A planifier	2027	Planification une fois la mise en conformité initiée par les éditeurs concernés (internes ou externes Groupe CA)
Publication des déclarations d'accessibilité des services non critiques	A planifier	2027	Déclarations à mettre en place à la suite des audits, une fois qu'ils seront réalisés
Correction des anomalies concernant l'accessibilité des services non critiques à la suite des audits effectués	A planifier	Au plus tard juin 2030	Les corrections seront apportées au fil des livraisons des évolutions par les éditeurs concernés, en tenant compte des préconisations issues des audits
Prise en compte native de l'Accessibilité Numérique dans les développements CAMCA	En cours	2026 et années suivantes	Echanges réguliers avec les équipes de développement et la DSI, communication des modèles de déclaration d'Accessibilité, des structures de sites à respecter, etc. au fil de l'eau