



# Politique de protection des données personnelles du site [ca-camca.fr](http://ca-camca.fr)

Groupe CAMCA

## Préambule

La protection des données à caractère personnel (ci-après « **DCP** ») est un objectif primordial dans le cadre du développement d'une société de plus en plus digitale et où des informations sont recueillies à tout instant. Cette protection passe notamment par la mise en œuvre et le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « **RGPD** »).

La protection des personnes physiques à l'égard de la collecte et, plus largement, du traitement de leurs DCP est un droit fondamental et un enjeu stratégique, essentiel à la préservation de la confiance des co-contractants, des clients, des partenaires et des collaborateurs du Groupe CAMCA.

Au niveau européen, c'est le Règlement Général sur la Protection des Données<sup>1</sup> (RGPD), entré en application depuis le 25 mai 2018, qui a donné une nouvelle impulsion au sujet. Le RGPD faisant appel à des notions volontairement abstraites, il est éclairé par des lignes directrices régulièrement émises par le Comité européen de la protection des données (CEPD)<sup>2</sup> ainsi que par la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne.

Toujours au niveau supranational, la Convention européenne des droits de l'Homme reconnaît également le droit à la vie privée comme l'un de nos droits fondamentaux. C'est sous ce prisme que la Cour européenne des droits de l'Homme intervient en matière de protection des données.

En France, le RGPD se complète de la loi Informatique et libertés<sup>3</sup>. En outre, les délibérations de l'autorité de contrôle (CNIL) et la jurisprudence nationale, du Conseil d'Etat ou de la Cour de cassation, permettent de dégager des interprétations pratiques de la réglementation. A cela s'ajoutent les recommandations et guides pratiques publiés par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) qui constituent d'excellentes lignes directrices à mettre en œuvre, notamment en matière de sécurité des systèmes d'information.

Au Luxembourg, le RGPD se complète de la loi du 1er août 2018 portant sur l'organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Comme pour la France la réglementation est complétée des avis de l'autorité de contrôle compétente (CNPD) ainsi que de la jurisprudence.

L'ensemble de ce corpus juridique est dénommé « **Règlementation sur la protection des données** ».

La protection des données à caractère personnel et de la vie privée de chacun sont donc au cœur des préoccupations du Groupe CAMCA.

Dans cette logique, la présente politique fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées dans le cadre du site [www.ca-camca.fr](http://www.ca-camca.fr) (ci-après le « **Site** »).

<sup>1</sup> Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

<sup>2</sup> Le CEPD est l'ancien G29. C'est l'organe européen regroupant un représentant de chacune des autorités de contrôle des Etats membres de l'Union européenne. Cette instance a, notamment, vocation à unifier la compréhension des dispositions du RGPD dans l'ensemble des Etats membres au moyen de lignes directrices.

<sup>3</sup> Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les utilisateurs du Site sont susceptibles de communiquer, à CAMCA, éditeur du site, des données à caractère personnel les concernant en renseignant les formulaires ou questionnaires présents sur le site.

Ces données pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, conformément à la Règlementation sur la protection des données et dans les conditions attachées à chaque formulaire ou questionnaire.

## 1. Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées via les formulaires ou questionnaires figurant sur le présent site, le sont par les entités **CAMCA et CAMCA Courtage du Groupe CAMCA, agissant en tant que responsables de traitement.**

**La Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA)** est une société d'assurance mutuelle à cotisations variables immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, société régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

**CAMCA Courtage** est une société par actions simplifiée au capital social de 625.000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 468 681 985 et immatriculé auprès de l'ORIAS sous le n°07002817.

Le siège social de ces deux entités est sis au 53, rue la Boétie 75008 PARIS.

## 2. Description des traitements de DCP

Dans le cadre de l'utilisation du Site et de ses services, les données à caractère personnel que vous communiquez sont collectées et traitées par **CAMCA et CAMCA Courtage** aux fins de :

- Gestion et traitement des demandes exprimées via les formulaires mis à votre disposition sur le Site notamment pour répondre à vos diverses demandes d'information ;
- Gestion des recrutements, notamment des candidatures spontanées en lien avec l'activité de nos entités.

Ces traitements sont fondés sur **l'intérêt légitime de CAMCA et CAMCA Courtage** à répondre à vos demandes d'information, de précisions ou encore à vos sollicitations aux fins de candidatures spontanées ou non et sur votre intérêt à recevoir des réponses conformément à vos attentes.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont celles identifiées dans les formulaires susvisés. En outre, vous avez la possibilité de nous adresser des pièces jointes dans le cadre de vos propositions de candidatures. **Au-delà de votre CV et lettre de motivation, aucune autre pièce jointe n'est attendue et ne sera donc traitée.**

Les données sont conservées à compter de la réception du formulaire mis à disposition sur notre site dûment complété et pendant une durée de :

- 2 ans concernant les candidatures spontanées ou non ;
- 3 ans concernant les demandes d'information et/ou de précisions relatives à nos entités et/ou à nos offres.

### 3. Caractéristiques sur l'usage et la collecte de données

Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions qui vous sont posées dans les formulaires.

Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque, précédant le champ à compléter. Le défaut de communication des données dites « obligatoires » aura pour conséquence l'impossibilité pour CAMCA et CAMCA Courtage de traiter votre demande.

### 4. Destinataires des données

CAMCA s'oblige au respect de la confidentialité de l'Assureur dans la mesure de la réglementation en vigueur.

Aucune information ne sera communiquée aux tiers hors destinataire des données à caractère personnel ou si la loi en fait obligation à nos entités, notamment vis-à-vis des autorités de contrôle et de régulation dûment habilitées.

Dans ce cadre, vos données à caractère personnel (nom, adresse, numéro de téléphone...) sont susceptibles d'être communiquées à :

- Toute entité du Groupe Crédit Agricole ;
- Nos sous-traitants pour les seuls besoins de la sous-traitance liée à la gestion du site ou de ses formulaires ;
- À toute entité du Groupe CAMCA à des fins statistiques.

### 5. Vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation du site, de ses services et de vos demandes.

Ces droits sont les suivants :

- a. **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que leur communication ;
- b. **Droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes ou incomplètes ;
- c. **Droit à la portabilité** : lorsque le traitement est automatisé et est fondé sur le consentement ou l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, vous pouvez demander la restitution des données à caractère personnel que vous nous avez fournies et/ou leur transfert à un tiers ;
- d. **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement a pour base légale votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement pour l'avenir et mettre ainsi fin au traitement de vos données, étant précisé que le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectuées jusqu'alors ;
- e. **Droit de demander la limitation du traitement de vos données** : vous pouvez demander la suspension ou la restriction du traitement de vos données ;
- f. **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons légitimes qui tiennent à votre situation particulière :
  - o lorsque la base juridique du traitement est l'intérêt légitime du responsable de traitement ou de tiers (sauf à ce que le Groupe CAMCA prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ;
  - o à tout moment et sans justification, concernant le traitement à des fins de prospection commerciale par le Groupe CAMCA lorsque ce traitement concerne des professionnels, agissant dans le cadre de leur activité.

- g. **Droit de communiquer des instructions sur le sort de vos données à caractère personnel (suppression, anonymisation) en cas de décès** : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, applicables après votre décès ;
- h. **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, en particulier lorsque vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à l'exception notamment des traitements nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

## 6. Exercice de vos droits

L'exercice des droits mentionnés ci-dessus suppose de **justifier de votre identité** par application de l'article 77 du décret n° 2019-536 du 29 mai 2019. Cette exigence nous permet, notamment, de nous assurer que la personne émettant la demande est bien la personne concernée. Cette mesure de sécurité vise à vous protéger contre des demandes illégitimes.

**Pour exercer vos droits, il convient de vous adresser au Délégué à la Protection des Données de CAMCA et CAMCA Courtage :**

- Par voie postale à l'adresse suivante à l'attention du Délégué à la protection des données : CAMCA, 53 Rue la Boétie 75008 Paris ;
- Par email à l'adresse suivante : [dpo@ca-camca.fr](mailto:dpo@ca-camca.fr)

Dans tous les cas, CAMCA vous répondra dans un délai d'un mois maximum à compter de la réception de votre demande, éventuellement augmenté de deux mois en fonction de la complexité de la demande ou de circonstances particulières.

**Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente**, par voie électronique et/ou par voie postale, auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou auprès de l'autorité de contrôle compétente dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle ou dans lequel vous exercez votre activité professionnelle ou sur le territoire duquel la violation de vos droits aurait été commise.

La **CNIL** peut être contactée :

- Par voie postale : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07
- Par voie électronique : [Plaintes en ligne | CNIL](#)

## 7. Mise à jour de la présente Politique

La présente Politique pourra faire l'objet de modifications totales ou partielles notamment en fonction de l'évolution des services ou de la Règlementation sur la protection des données.

En tout état de cause, elle fera l'objet d'une revue chaque année, au plus tard lors du premier semestre de l'année suivant celle au cours de laquelle elle a été publiée.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la mise à jour. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

La présente est entrée en vigueur le 24.12.2024.